

# Ficha de Inscripción

## Datos del Alumno

Nombre \_\_\_\_\_ 1er Apellido \_\_\_\_\_  
2º Apellido \_\_\_\_\_

Fecha de Nacimiento \_\_/\_\_/\_\_\_\_ Edad \_\_\_\_ Sexo  Hombre  Mujer

Colegio: \_\_\_\_\_ CURSO \_\_\_\_\_

## Datos Familiares

Nombre y Apellidos del Padre \_\_\_\_\_ DNI: \_\_\_\_\_

Nombre y Apellidos de la Madre \_\_\_\_\_ DNI: \_\_\_\_\_

Domicilio: \_\_\_\_\_ Nº \_\_\_\_\_ Código Postal \_\_\_\_\_

Ciudad \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_ País \_\_\_\_\_

Teléfono Fijo \_\_\_\_\_

Teléfono móvil 1 \_\_\_\_\_ Email 1: \_\_\_\_\_

Teléfono móvil 2 \_\_\_\_\_ Email 2: \_\_\_\_\_

Otra Persona de Contacto en caso de EMERGENCIA-Nombre: \_\_\_\_\_

Teléfono EMERGENCIA 1 \_\_\_\_\_ Teléfono EMERGENCIA 2 \_\_\_\_\_

Nivel de chino\*  Básico  Elemental  Intermedio  Avanzado

\*Equivalencias: YCT1- Elemental / YCT2 - Intermedio/ YCT3- Intermedio Alto/ YCT4-Avanzado

Quiero compartir CABAÑA CON : \_\_\_\_\_

Como nos has conocido?  Colegio  Prensa  Amigos  Redes Sociales  Otros

## Datos Médicos

Número Tarjeta Sanitaria Seguridad Social: \_\_\_\_\_

Cartilla Vacunaciones

Gafas:  si  no Aparato dientes:  si  no Medicación:  si  no

**Observaciones:** Por favor indícanos si hay algún dato importante que debemos conocer sobre el alumno: salud (alergias, dietas, medicación...), situación familiar, comportamiento, etc.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Acepto íntegramente las condiciones generales detalladas a continuación de Pueblo Mandarín

Firma Padre/ Madre / Tutor

Firma del Alumno

## CONDICIONES GENERALES PUEBLO MANDARÍN

A los efectos de las presentes Condiciones Generales, la web [www.pueblomandarin.com](http://www.pueblomandarin.com) es el documento informativo al que se incorporan aquellas. La web incluye la información necesaria, adecuada y actualizada sobre las características y precio del programa. La información contenida en otros elementos publicitarios tiene únicamente carácter informativo.

La información contenida en la web [www.pueblomandarin.com](http://www.pueblomandarin.com) tiene carácter vinculante para Pueblo Mandarín salvo que concurra alguna de las siguientes circunstancias:

- Que los cambios en dicha información se hayan comunicado por escrito al consumidor antes de la fecha de celebración del contrato
- Que se produzcan posteriormente modificaciones acordadas expresamente y, por escrito, entre las partes contratantes
- Que concurran causas de fuerza mayor

**DATOS GENERALES:** Chinese Immersion Institute SL, C/Capitán Haya 9, escalera Sur, 3ª Izqda, 28020, Madrid. CIF B 87405205 Pueblo Mandarín actúa como marca comercial.

**INSCRIPCIÓN, PRECIO Y FORMA DE PAGO:** Para formalizar la inscripción en Pueblo Mandarín, envíe el formulario de inscripción debidamente cumplimentado y firmado online o por correo electrónico a [info@pueblomandarin.com](mailto:info@pueblomandarin.com). Toda solicitud deberá ir acompañada del abono 500€ en concepto de matrícula. Esta cantidad, entregada a cuenta, se descontará del precio total del programa. La matrícula se abonará mediante transferencia bancaria a la cuenta BBVA IBAN: ES87 0182 8085 4502 0153 1892, indicando el nombre del alumno en el asunto de la misma. No se tramitará ninguna solicitud de inscripción que no vaya acompañada del justificante de pago de la matrícula. El resto del precio del programa deberá ser abonado antes del 1 de mayo 2016.

Para las inscripciones que se formalicen a partir del 1 de mayo de 2016, el cliente abonará la totalidad del programa en el momento de realizar la inscripción.

Las inscripciones son personales e intransferibles. Todos los precios son IVA incluido.

### **CANCELACIÓN, NO PRESENTACIÓN Y/O ABANDONO DEL PROGRAMA POR PARTE DEL CONSUMIDOR**

En el caso de que un consumidor decidiera cancelar el programa, debe notificarlo por escrito a Pueblo Mandarín. El consumidor tendrá derecho a la devolución de las cantidades que hubiese pagado a Pueblo Mandarín. No obstante, el consumidor deberá abonar y, en su caso, Pueblo Mandarín podrá retener la cantidad correspondiente a los daños que se hayan ocasionado a Pueblo Mandarín, entre los que se encuentran los gastos de todo tipo en que haya incurrido Pueblo Mandarín hasta esa fecha. A título enunciativo, pero no limitativo: pagos a terceros intervinientes en el programa así como cualquier otro gasto de infraestructura o logística entre otros. Con el fin de informar al consumidor del importe aproximado de las retenciones o cobros que se efectuarán y al margen de su ulterior determinación, las retenciones o cobros por desistimiento ascenderán a:

Un 25% del importe total del programa, si la cancelación se produce con más de 21 días, y menos de 30 días de antelación a la fecha de inicio del programa.

Un 50% del importe total del programa, si la cancelación se produce con más de 14 días, y menos de 21 días de antelación a la fecha de inicio del programa.

Un 75% del importe total del programa, si la cancelación se produce entre 14 días y el día anterior a la fecha de inicio del programa. La matrícula (500€) deberá ser abonada a Pueblo Mandarín en todo caso y, del mismo modo, no será objeto de devolución en ningún supuesto. El consumidor no tendrá derecho a reembolso alguno cuando, una vez haya iniciado el programa, lo abandone por voluntad propia, de sus padres o de sus representantes legales.

**ALTERACIONES E INCIDENCIAS DEL PROGRAMA.** a) En el supuesto de que, antes del inicio del programa, Pueblo Mandarín se vea obligada a modificar de forma significativa algún elemento esencial del contrato, incluido el precio, deberá ponerlo inmediatamente en conocimiento del consumidor. Este podrá optar por resolver el contrato sin que le sea realizado cargo alguno, o bien aceptar una modificación en el contrato. En este último supuesto, Pueblo Mandarín precisará las modificaciones introducidas, y su repercusión en el precio del programa.

b) El consumidor deberá comunicar la decisión que adopte a la mayor brevedad, y, en cualquier caso, dentro de los tres días siguientes a que le sea notificada la modificación del programa. En el supuesto de que el consumidor no notifique su decisión a Pueblo Mandarín en el plazo de tres días, se entenderá que opta por la resolución del programa sin penalización alguna.

c) En el supuesto de que Pueblo Mandarín se viese obligada a cancelar el programa por causas no imputables al consumidor, o bien en el supuesto de que el consumidor opte por resolver el contrato al amparo de lo previsto en los apartados a) o b), Pueblo Mandarín reembolsará al consumidor la totalidad de las cantidades que hubiese abandonado por el programa.

d) No existirá obligación por parte de Pueblo Mandarín de indemnizar al consumidor si la cancelación del programa se debe a motivos de fuerza mayor, o causa suficiente. Se entiende por ésta última aquellas circunstancias ajenas a quien las invoca, anormales, cuyas consecuencias no habrían podido evitarse, a pesar de haberse actuado con la diligencia debida.

e) Tampoco existirá obligación por parte de Pueblo Mandarín de indemnizar a los consumidores en el caso de que la cancelación del programa se produzca por no alcanzar el número mínimo de personas requerido para la efectiva realización del mismo. En estos casos, Pueblo Mandarín notificará por escrito al consumidor, con un mínimo de treinta días de antelación a la fecha del inicio del programa, que no se ha alcanzado el número mínimo de participantes y que, por lo tanto, el programa ha sido anulado. En este supuesto de cancelación del programa por no alcanzar el número mínimo de participantes el consumidor tendrá derecho al reembolso de todas las cantidades que hubiese abonado por el programa sin penalización alguna.

f) Las diferencias y/o reclamaciones que, a juicio de los consumidores, surjan durante el desarrollo del programa, deberán ser puestas en conocimiento de Pueblo Mandarín con la finalidad de ofrecer una solución satisfactoria con carácter inmediato. En el supuesto de que la solución propuesta por Pueblo Mandarín no sea satisfactoria para el consumidor, este dispondrá de un plazo de 10 días para presentar una reclamación por escrito ante Pueblo Mandarín que tras recabar la documentación pertinente, dispondrá, a su vez, de un plazo de

un mes para responder a la reclamación planteada por el consumidor.

### **NORMAS DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO DURANTE EL DESARROLLO DEL PROGRAMA**

El consumidor se compromete a respetar las normas de convivencia de Pueblo Mandarín y sus organizaciones colaboradoras. En particular, el consumidor se compromete a respetar las normas relativas a horarios, obligación de asistencia a clase, normas de conducta y convivencia con los profesores, supervisores, compañeros y personal del programa, prohibiciones de consumo de tabaco, alcohol y drogas, etc. En caso de incumplimiento por parte del consumidor de las normas de convivencia, faltas de disciplina, reiterado mal comportamiento, incumplimiento de las normas de disciplina de la universidad, etc, el consumidor podrá ser expulsado del programa. En tal caso, deberá asumir los gastos originados por su regreso anticipado, al margen de cualquier otra responsabilidad de su incumbencia.

**SEGUROS:** Los alumnos de Pueblo Mandarín gozarán de la cobertura de un seguro de Responsabilidad Civil subsidiaria según las condiciones de la póliza de seguro suscrita por Chinese Immersion Institute SL con la empresa aseguradora.

### **UTILIZACIÓN DE LA IMAGEN DE LOS**

**CONSUMIDORES:** El cliente autoriza a Pueblo Mandarín a utilizar los materiales fotográficos o de otro tipo en los que pueda aparecer el estudiante, exclusivamente para promoción o publicidad de sus programas. No obstante, el cliente podrá revocar esa autorización comunicando su deseo a Pueblo Mandarín mediante carta enviada a Chinese Immersion Institute SL, C/Capitán Haya 9, escalera Sur, 3ª Izqda, 28020, Madrid. Dicha revocación no tendrá efecto sobre los materiales ya usados previamente a la revocación de la autorización, salvo que el cliente se comprometa a sufragar los gastos que de ellos se pudieran derivar para Pueblo Mandarín.

### **TRATAMIENTO MEDICO Y/O QUIRURGICO DEL**

**CONSUMIDOR:** En el caso que un estudiante menor de edad se encuentre en situación de necesitar tratamiento médico, y/o de ser internado y/o intervenido quirúrgicamente sin que Pueblo Mandarín haya podido localizar a sus padres o representantes legales, Pueblo Mandarín queda autorizada a tomar las medidas que considere más oportunas para la salud del estudiante.

### **PROTECCION DE DATOS DE CARÁCTER**

**PERSONAL:** En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de carácter Personal, Pueblo Mandarín le informa que sus datos personales contenidos en estas condiciones generales, serán incorporados a un fichero (cuyo responsable y titular es Chinese Immersion Institute SL), para las finalidades comerciales y operativas de Pueblo Mandarín y sus colaboradoras. La aceptación de estas condiciones generales, implica su consentimiento para llevar a cabo dicho tratamiento y para su uso con dichas finalidades. Asimismo, le informamos de la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación y cancelación en los términos establecidos en la legislación vigente, mediante comunicación a la siguiente dirección C/Capitán Haya 9, escalera Sur, 3ª Izqda, 28020, Madrid.

**RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS:** Cualquier conflicto relativo a Pueblo Mandarín será resuelto por los Órganos Jurisdiccionales competentes según la legislación aplicable. Se pone de manifiesto la renuncia expresa de los consumidores y Pueblo Mandarín a cualquier otro mecanismo de resolución de conflictos (órganos administrativos, arbitraje etc.